

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Για επιστροφή συμπληρώσε και τα τρία μέρη της φόρμας. Παρακάτω θα βρείς τις οδηγίες για την διαδικασία και τους όρους της επιστροφής.

A. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΠΩΣ ΠΑΡΑΓΓΕΙΛΑΤΕ: ☐ E-shop ☐ Instagram ☐ Facebook

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ E-SHOP:

(Αν παραγγείλατε από e-shop)

EMAIL:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΟΝΟΜΑ FACEBOOK ή INSTAGRAM:

(Αν παραγγείλατε από Facebook ή Instagram)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

(Οδός, Αριθμός, Πόλη, ΤΚ)

ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

B. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Πείτε μας σχετικά με το προϊόν που θέλετε να αλλάξετε.

Κωδικός Προϊόντος (SKU)	Περιγραφή	Ποσότητα	Αιτία Αλλαγής:	Κωδικός Προϊόντος (SKU)	Περιγραφή	Χρώμα	Μέγεθος	Ποσότητα

Γ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΕΑΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Πείτε μας τι θέλετε να αγοράσετε εκ νέου.

Κάθε προϊόν Ultras Clothes έχει έναν μοναδικό κωδικό (SKU). Μπορείτε να βρείτε τον κωδικό κάθε προϊόντος στο site ή στην σελίδα μας στο facebook.

Αν η νέα σας παραγγελία έχει μεγαλύτερη αξία από την προηγούμενη θα σας ενημερώσουμε σχετικά, ώστε να καταβάλετε το αντίστοιχο ποσό με αντικαταβολή ή μέσω τράπεζας.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΝΤΟΣ 30 ΗΜΕΡΩΝ ΓΙΑ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ:

Δεν σας ταιριάζει αυτό που παραλάβατε; Κανένα πρόβλημα, μπορείτε να το επιστρέψετε εντός 30 ημερών και να διαλέξετε κάτι άλλο. Η διαδικασία είναι απλή.

Τα έξοδα επιστροφής της παραγγελίας σας επιβαρύνουν την εταιρεία μας, ενώ τα έξοδα της νέας αποστολής επιβαρύνουν εσάς.

ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ:

Για να μπορείτε να επιστρέψετε το προϊόν που θέλετε να αλλάξετε θα πρέπει:

1. Να μην έχουν περάσει πάνω από 30 μέρες από την ημέρα που το παραλάβατε.
2. Να μην έχετε πλύνει, φθείρει ή ταλαιπωρήσει το ρούχο που θέλετε να επιστρέψετε.
3. Να μην έχετε αφαιρέσει το καρτελάκι του ρούχου.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ:

1. Συμπλήρωσε την φόρμα αλλαγής που έλαβες με το πακέτο σου.

2. Φτιάξε ένα νέο πακέτο, σωστά συσκευασμένο, που να περιλαμβάνει τα προϊόντα που θέλεις να επιστρέψεις και την φόρμα αλλαγής

3. Πήγαινε σε ένα κατάστημα ACS Courier για να μας στείλεις πίσω το πακέτο και δώσε τα παρακάτω στοιχεία. Ζήτη η χρέωση να γίνει στον παραλήπτη.

Ανδρέας Καλομπράτσος & ΣΙΑ ΕΕ - Ultras Clothes - Γρ. Λαμπράκη 128, Κορυδαλλός, 18121

4. Αφού παραλάβουμε το δέμα σου, θα το ελέγξουμε και θα επικοινωνήσουμε μαζί σου για επιβεβαίωση και για τυχόν διαφορά στην αξία των προϊόντων.

5. Θα στείλουμε το/α νέο/α προϊόν/τα που διάλεξες **με δική σου χρέωση** συνολικής αξίας 5 ευρώ.

Επικοινωνήστε μαζί μας τηλεφωνικά στο +30 2105444903 ή μέσω mail στο sales@ultrasclothes.gr

